

20 de marzo de 2020

Estimado Administrador de Grupo:

Evaluación médica y profesional - Vía Telefónica o Virtual

En Triple-S Salud hemos facilitado el acceso a cuidados de salud mientras dure el estado de emergencia de COVID-19. Para reducir el riesgo de contagio y facilitar el acceso a servicios de nuestros asegurados, hemos autorizado consultas médicas por teléfono o virtuales a través de nuestra amplia red de proveedores durante este periodo.

Información importante para considerar:

- Las consultas están disponibles para evaluación de salud a través de llamada telefónica, y/o virtual.
- El participante puede acceder al servicio para cualquier evaluación de salud y no tiene que ser relacionado únicamente al COVID-19.
- Se incluye disponibilidad de profesionales de salud mental.
- La consulta no conlleva copago ni coaseguro.
- De ser necesario emitir orden médica para medicamentos, laboratorios, o estudios especializados, puede enviarse electrónicamente al proveedor de preferencia del participante.

Como parte de las iniciativas adicionales que estamos trabajando, estamos incluyendo en nuestra cubierta la prueba de detección del COVID-19 al ser ordenada luego de una evaluación médica y no conlleva copago ni coaseguro.

En el caso de los grupos Auto Asegurado (ASO, por sus siglas en inglés), es necesario nos confirme por escrito si interesa realizar estos cambios en su cubierta.

Si usted requiere alguna asistencia particular o información adicional relacionado a la información antes mencionada, no dude en comunicarse con su Ejecutivo de Cuenta asignado a través de los números acostumbrados.

Ante esta situación sin precedentes, reiteramos nuestro compromiso de ofrecer un servicio de excelencia y brindar el apoyo necesario para garantizar la continuidad de cuidado de la población a la que servimos.

Atentamente,



Ángel Ávila De Jesús

Vicepresidente de Ventas Comerciales

Triple-S Salud, Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. Triple-S Salud, Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 787-774-6060, (TTY/TDD), 787-792-1370 or 1-866-215-1919. Free of charge 1-800-981-3241. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística llame al 787-774-6060, Libre de costo 1-800-981-3241. (TTY/TDD) al 787-792-1370 o 1-866-215-1919.

March 20, 2020

Dear Group Administrator:

Medical and Professional Examinations – Via Phone or Virtual

At Triple-S Salud, we have made it easier to have health care access during the COVID-19 emergency. In order to minimize the risk for infection and to provide our members with access to our services, we have authorized our extensive provider network to offer medical consultations by phone and virtually during this period.

Important information to consider:

- Virtual and phone consultations will be available for medical examinations.
- Participants may access the service for any medical examination; it doesn't need to be strictly related to COVID-19.
- Availability of mental health professionals is included.
- There is no copayment or coinsurance for these consultations.
- If there is need to issue a medical order for prescriptions, laboratory tests, or specialized studies, these can be sent electronically to the participant's preferred provider.

As part of the additional initiatives we're working on, we are including the COVID-19 screening test in our coverage when ordered after a medical evaluation with no copayment or coinsurance.

As for Administrative Services Only (ASO) groups, please let us know via written confirmation if you wish to make these changes in your coverage.

If you need specific assistance or would like to learn more about the information shared above, please contact your Account Executive at the usual phone numbers.

Faced with this unprecedented situation, we reiterate our commitment to offering a service of excellence and providing the necessary support in order to guarantee continuity of care for the community we serve.

Regards,



Ángel Ávila De Jesús

Vice President of Commercial Sales

Triple-S Salud, Inc. cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina en base a raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad, o sexo. Triple-S Salud, Inc. complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 787-774-6060, (TTY/TDD), 787-792-1370 or 1-866-215-1919. Free of charge 1-800-981-3241. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística llame al 787-774-6060, Libre de costo 1-800-981-3241. (TTY/TDD) al 787-792-1370 o 1-866-215-1919.